



OBVESTILA UPORABNIKOM

JANUAR 2019

1. NAČIN OBVEŠČANJA POTROŠNIKOV JAVNEGA VODOVODNEGA OMREŽJA, KI SO PRIKLJUČENI NA JAVNI VODOVOD

OKP Rogaška Slatina d.o.o. ima v upravljanju javno vodovodno omrežje v občinah Bistrica ob Sotli, Kozje, Podčetrtek, Poljčane, Rogaška Slatina, Rogatec in Šmarje pri Jelšah ter KS Laporje v Občini Slovenska Bistrica. Kot upravljavec javnega vodovodnega omrežja moramo skladno s HACCP načrtom dnevno zagotavljati nemoteno in varno oskrbo s pitno vodo. Da to zagotovimo, imamo določenih niz ukrepov, ki to zagotavljajo. Poleg ostalega vršimo v okviru našega notranjega nadzora tudi redne in občasne laboratorijske preiskave, skladno z Uredbo o oskrbi s pitno vodo (Ur.l. RS, št. 88/2012).

V slučaju pojava vode neustrezne kakovosti, povečane motnosti, motene oskrbe s pitno vodo zaradi planiranih vzdrževalnih del na vodovodnem omrežju, pomanjkanja vode in ob pojavu nepredvidljivih izrednih dogodkov, ki so posledica višje sile (neurja, dolgotrajna deževja, izpadi električne energije in podobno) in lahko povzročijo onesnaženje pitne vode, moteno dobavo in lahko predstavljajo določeno tveganje za potrošnike, izvajamo ustrezno obveščanje potrošnikov na način, ki je spodaj opisan. Prav tako lahko predstavljajo določeno tveganje tudi nepredvidene okvare na vodovodnem omrežju pa tudi ostali posegi pri rednem in izrednem vzdrževanju cevovodov, kakor tudi ostalih objektov in naprav, ki so povezani v sistem oskrbe s pitno vodo.

V želji, da bi vas potrošnike o vsem čim prej in kvalitetno obvestili o vseh navedenih izrednih stanjih, vam posredujemo naš običajni način obveščanja:

VZROK ZA OBVEŠČANJE	MOŽEN NAČIN OBVEŠČANJA
Večje okvare na vodovodu, večje prekinitve dobave pitne vode zaradi vzdrževalnih del	1. Osebno, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov) 2. Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja 3. Spletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. (www.okp.si)
Omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode v primeru kemijskega ali mikrobiološkega onesnaženja pitne vode, enako tudi v primeru pomanjkanja pitne vode v sušnih obdobjih in ob izrednih dogodkih	1. Radio Štajerski val ali Radio Rogla 2. Spletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občine 3. Osebno, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov)
Obveščanje uporabnikov po odpravi neskladja	1. Radio Štajerski val ali Radio Rogla 2. Spletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občine 3. Osebno, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov)
Letno poročilo o skladnosti pitne vode	1. Rogaške novice, OKO, Panorama 2. Spletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občine

Priporočamo pa vam tudi, da nas na naši spletni strani večkrat obiščete, saj vam tam nudimo obilico aktualnih informacij s celotnega področja naše komunalne dejavnosti.

2. OBNOVITEV VLOG ZA OPROSTITEV PLAČILA OKOLJSKE DAJATVE ZA ONESNAŽEVANJE OKOLJA ZARADI ODVAJANJA ODPADNIH VODA ZA VODE NASTALE PRI OPRAVLJANJU KMETIJSKE DEJAVNOSTI (ne velja za občini Poljčane in Slovenska Bistrica)

Uporabniki, ki so oproščeni plačila okoljske dajatve za vode nastale pri opravljanju kmetijske dejavnosti, morajo v skladu s tretjim odstavkom 32. člena Odloka o odvajanju in čiščenju komunalne in padavinske odpadne vode na območju občin Rogaška Slatina, Šmarje pri Jelšah, Podčetrtek, Rogatec, Kozje in Bistrica ob Sotli **vsako leto vlogo obnavljati**. Vlogo (obrazec OB 18) s prilogami je potrebno poslati ali osebno dostaviti na naslov OKP Rogaška Slatina d.o.o., Celjska cesta 12, 3250 Rogaška Slatina najkasneje **do 31.01.2019**.

V kolikor vlagatelj vloge ne obnovi v določenem roku, mu oprostitev preneha in se mu prične obračunavati okoljsko dajatev v polnem znesku.



3. OBVESTILO O NOVEM TRANSAKCIJSKEM RAČUNU

Obveščamo vas, da smo v novembru 2018 odprli **nov TRR račun pri Delavski hranilnici d.d. št. SI56 6100 0002 0825 374.** TRR račun pri Abanki d.d. bo ukinjen 31.3.2019.

Vljudno vas naprošamo, da za vsa nakazila v prihodnje uporabljate nov račun, ki je tudi že naveden na vseh naših dokumentih izstavljenih po 1.12.2018.

Vse tiste, ki imate morda stari TRR račun zaveden v predlogah za izvedbo plačil, naprošamo, da spremenite TRR račun saj po 31.3.2019 stari kot omenjeno ne bo več deloval.

V primeru dodatnih vprašanj smo vam seveda na voljo.

4. UKINITEV OBRAČUNA ZA TRI IN ŠEST MESECEV

Obveščamo vas, da s 1.1.2019 ukinjamo možnost za izdajo računov za tri oziroma šest mesečno obdobje. Vsem uporabnikom se bodo od januarja 2019 dalje izstavljali samo mesečni računi.

Takšen način imajo tudi vsa druga komunalna podjetja, saj obračun za tri oz. šest mesecev zahteva dodatno programiranje, problem predstavljajo predvsem spremembe sredi tri oziroma šest mesečnega obračuna, za podjetje pa vse to predstavlja dodatne stroške.

V kolikor bi še vedno želeli plačevati za več mesecev skupaj, predlagamo, da v začetku obdobja vplačate okvirni znesek za tri oz. šest mesecev. Na vsakem posameznem računu bo razvidno, koliko dobroimetja še imate na računu. V kolikor namreč mesečnih računov ne boste poravnali v rokih, določenih na računih, boste mesečno prejeli opomine.

Pri tem bi opozorili, da imate možnost plačila naših računov brez provizije na mestni blagajni v Rogaški Slatini, na občinski blagajni v Rogatcu in na Delavski hranilnici v Šmarju pri Jelšah.

Plačevanje računov si lahko uredite tudi s trajnim nalogom ali pa z odločitvijo za e-račun, ki vam ga pošljemo direktno na vašo banko.

5. NADZOR LOČEVANJA ODPADKOV

OKP Rogaška Slatina s sodelovanjem z Medobčinskim inšpektoratom in redarstvom opravlja nadzor ločevanja odpadkov skozi celotno leto. Največ nepravilnosti ločevanja odpadkov je bilo ugotovljeno v zabojnikih za mešan komunalni odpad in sicer 268 kršitev ločevanja, v katerem je bil precejšen del odpadne embalaže (126 primerov), ki sodi v zabojnik odpadne embalaže, ter bioloških odpadkov (107 primerov), ki sodijo v zabojnik za biološke odpadke oziroma na kompostnik.

Pri zabojnikih za odlaganje embalaže (rumena vreča) smo zaznali 77 nepravilnosti. V zabojniku so bili prisotni biološki odpadki pri 35 primerih in mešani komunalni odpadki pri 32 primerih.

Kljub opozorilom ter vsesplošnemu obveščanju o ločevanju odpadkov veliko ljudi še vedno ne ve, kako se pravilno ločuje odpadke in kateri odpadki spadajo v kateri zabojnik. Napačno ločeni odpadki onesnažujejo pravilno zbrane smeti in tako povečujejo stroške obdelave ločeno zbranih odpadkov. V izogib nepravilnosti ločevanja odpadkov vam **v prilogi** posredujemo **navodila za ločevanje odpadkov.**

OKP Rogaška Slatina



NAVODILA ZA LOČENO ZBIRANJE ODPADKOV

Hvala ker ločujete!





OKP javno podjetje za komunalne storitve
Rogaška Slatina d.o.o.
3250 Rogaška Slatina, Celjska cesta 12
BREZPLAČNA ŠTEVILKA
080 12 09

KAJ NAJ ODLAGAMO NA KOMPOST ALI V RJAVO POSODO?

Med biološke odpadke se odlagajo:

- sadje in zelenjava,
- ostanki hrane,
- majhne količine pokvarjenih živil,
- jajčne lupine,
- ostanki mlečnih izdelkov (brez mleka),
- čajne in kavne usedline (s filtrom),
- odmrle sobne rastline,
- stara zemlja lončnic,
- lesni pepel (koristno gnojilo proti škodljivcem),
- pokošena trava, listje,
- ostanki rož, stebel, zelenjave,
- žaganje lesna volna (v manjši količini),
- plevel (brez semen – pred cvetenjem),
- drevesa, živa meja in grmičevje (razrezano),
- slama, praproč, stelja (mineralno bogate snovi, razvijajo toploto),
- gnilo sadje

NA KOMPOST ALI V RJAVO POSODE JE PREPOVEDANO ODLAGATI:

- steklo,
- kovine,
- tekstil,
- kemikalije,
- olja,
- čistilna sredstva in razredčila,
- baterije,
- zdravila in kozmetiko,
- zaščitna sredstva za rastline in les,
- barve in podobno,
- odpadni gradbeni material,
- plastiko,
- karton za mleko (prevlečen s plastiko),
- vrečke za sesalec,
- cigarete



KAJ SODI V ZABOJNIK Z RUMENIM POKROVOM?

V ZABOJNIK Z RUMENIM POKROVOM zbirajo gospodinjstva vso odpadno embalažo skupaj (razen steklene); plastično, papirnato, kovinsko in dvoslojno, ki mora biti izpraznjena in zložena.



- **plastična embalaža**
PET plastenke pijače, embalažno plastiko živil, čistil, šamponov, mil, plastično posodo, vrečke, PE folijo.
- **papirnata embalaža**
embalažni papir, škatle in druge embalaže iz papirja in kartona
- **kovinska embalaža**
pločevinke za pijače, konzerve iz prehranske industrije, kovinske pokrove in drugo kovinsko embalažo
- **dvoslojna tekočinska embalaža**
embalažo mleka, sokov, napitkov, t.i. Tetra Pak

KAJ NE SODI V ZABOJNIK Z RUMENIM POKROVOM?

V ZABOJNIK Z RUMENIM POKROVOM se ne sme odlagati:

- ostankov hrane (kruh, majoneza v steklenem kozarcu, ostanke limon...),
- onesnažene (polne, napol prazne) embalaže olja, masla, marmelade, jogurtov ipd.,
- tekstil (stara oblačila, krpe),
- embalažo nevarnih snovi,
- steklena embalaža in steklo,
- igrače,
- sanitarni odpadki: vatirane palčke, higienski vložki, plenice za enkratno uporabo...)
- uporabljeni papirnate brisače in serviete,
- listja, pokošene trave,
- gradbene odpadke,
- časopisni in reklamni papir,
- nevarnih odpadkov (baterije, kartuše, embalažo strupenih škropiv...).

KAJ NAJ ODLAGAMO V ZELENE ZABOJNIKE – MED MEŠANE ODPAKDE?

Med mešane odpadke se odlagajo:

- sanitarni odpadki (vatirane palčke, higienski vložki, vata, porabljene plenice...)
- uporabljeni papirnate brisače in serviete, odslužene kuhinjske krpe,
- hišni pometki,
- umazana folija v katero so zavita nekatera živila,
- kosti,
- razbito steklo (ravno steklo), keramika, ipd.
- navadne žarnice,
- iztrebki malih živali
- lasje



V ZELENE ZABOJNIKE – MED MEŠANE KOMUNALNE ODPAKDE JE PREPOVEDANO ODLAGATI:

- večje kovosne odpadke,
- gradbeni odpad, keramične ploščice, itd., kamenja ali zemlje,
- usedline iz kanalizacije in cestnih požiralnikov,
- odpadke v tekočem stanju,
- odpadno olje,
- kužen odpadni material iz zdravstvenih in veterinarskih zavodov,
- tleče, lahko vnetljive, eksplozivne snovi, posebne odpadke ter druge nevarne snovi (ostanke lakov, lepil, topil, barv, baterije, zdravila, fluorescentne cevi, itd.),
- biološke odpadke,
- poginule živali ali dele živali in kože,
- embalažo sredstev za varstvo rastlin,
- neuporabno računalniško opremo.

LOČENO ZBIRANJE ODPAADNEGA PAPIRJA IN STEKLA

V zabojniki za PAPIR odlagamo:

- časopise, revije, trgovske reklame,
- pisarniški in računalniški papir,
- zvezke, knjige brošure,
- embalažni papir in raztrgane kartonske škatle.

Vanji ni dovoljeno odlagati:

- zelo umazanega ali z olji ali maščobo prepojenega papirja,
- raznih map, katerih sestavna dela sta kovina ali plastična folija,
- staniol papirja, celofana ter uporabljenega papirne galanterije,
- tetrapak embalaže mleka in sokov.



V zabojniki za STEKLO odlagamo:

- vse vrste steklenic,
 - kozarce za vlaganje,
 - drugo stekleno embalažo.
- Odloženi odpadki ne smejo biti mastni ali umazani.



Vanji ni dovoljeno odlagati:

- Okenskega, armiranega in pleksi stekla,
- Kristala, porcelana, keramike, žarnic.