



## **POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM - DOLGOROČNI STRATEŠKI CILJI:**

Dolgoročni strateški cilji podjetja so usmerjeni v izpolnjevanje zahtev določb okoljevarstvene zakonodaje ter zadostitev potreb in pričakovanj občanov in drugih porabnikov naših storitev. Osnovni pogoj za doseglo zastavljenih ciljev je v ustrezni notranji organiziranosti in politiki izobraževanja delavcev. Politika kakovosti in ravnanja z okoljem temelji na zagotavljanju kakovosti na naslednjih področjih:

- izboljšanje kakovosti priprave in distribucije pitne vode;
- zmanjševanje vodnih izgub na vodovodnem omrežju in porabi električne energije;
- izboljšanje kakovosti ravnanja z odpadki;
- širjenje območij zajemanja in čiščenja komunalnih odpadnih voda;
- trajnostni razvoj storitev in uporaba najsodobnejših tehnologij;
- posodobitev notranje organizacije podjetja;
- postopno izboljšanje kadrovske strukture;
- splošno in strokovno izobraževanje zaposlenih;
- poslovanje v skladu z zakonodajo.

Izvajanje dejavnosti javnih gospodarskih služb je pod nenehno kritično kontrolo lastnikov podjetja in uporabnikov storitev. Za doseganje in ohranitev ciljev kakovosti in ravnanja z okoljem je potrebno nenehno izvajanje postopkov, opravil in preverjanj, ki se bodo v končni fazi odrazili v zadovoljstvu uporabnikov naših storitev ter v uspešnosti poslovanja podjetja.

Politika kakovosti in ravnanja z okoljem je eden pomembnejših sestavnih delov poslovne politike podjetja.

Politiko in cilje kakovosti ter ravnanje z okoljem smo oblikovali po standardih ISO 9001:2015 in ISO 14001:2015.

Cilji kakovosti in ravnanja z okoljem so:

- zagotavljanje stalne in nemotene oskrbe kakovostne in zdravstveno ustrezne pitne vode;
- širitev vodovodnega sistema (gradnja vodovodov, črpalšč in vodohranov...), ter zamenjava zastarelega omrežja v cilju zmanjševanja vodnih izgub;
- telemetrijska povezava vseh objektov z nadzornim centrom;
- zaščita obstoječih vodnih virov in zagotavljanje rezervnih vodnih virov;
- ozaveščanje uporabnikov o racionalni porabi pitne vode;
- ozaveščanje uporabnikov o sortiranju in ločenem oddajanju odpadkov ter s tem na njih vplivati na dvig ekološke zavesti;
- ponovna uporaba nastalih odpadkov;
- povečevanje deleža ločeno zbranih odpadkov in zmanjševanje količin mešanih komunalnih odpadkov;
- doseganje ustreznih rezultatov čiščenja odpadnih voda;
- širitev javnega kanalizacijskega omrežja in komunalne infrastrukture za čiščenje odpadnih voda;
- gospodarno ravnanje z naravnimi viri;
- zeleno naročanje materialov in storitev;
- izboljšanje pogojev za delo in usposabljanje delavcev;
- izboljšanje kadrovske strukture delavcev;
- postati uporabnikom prijazno podjetje s korektnim in strokovnim poslovanjem;
- nenehno izboljševanje sistema vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem;
- uspešno poslovanje;
- zadovoljstvo uporabnikov;
- zadovoljstvo zaposlenih;
- zadovoljstvo lastnikov.

Konkretni cilji politike kakovosti in ravnanja z okoljem so zajeti v letnem planu.

**Rogaška Slatina, 30.1.2018**

**OKP**  
JAVNO PODJETJE ZA  
KOMUNALNE STORITVE  
Rogaška Slatina, d.o.o.

mag. Bojan Pirs  
direktor