



## ELEKTRONSKI RAČUN

V podjetju OKP Rogaška Slatina d.o.o. smo svojim uporabnikom leta 2011 prvič omogočili prejemanje elektronskih računov na elektronsko pošto - to je bila tako imenovana prva faza elektronskih računov. V drugi fazi lahko registrirani uporabniki prejmejo elektronske račune tudi preko elektronske banke.

Na prejem računa v elektronsko banko se lahko prijavijo naši odjemalci, ki so komitenti banke s podporo storitve e-računov in so hkrati uporabniki spletne oziroma elektronske banke.

Prijava v spletno banko je možna elektronsko, preko vaše spletne banke ali preko spletnega portala Komunala.info. Za prijavo preko elektronske oziroma spletne banke potrebujete poleg osebnih podatkov še trinajstmestno sklicno številko, ki jo najdete v peti vrstici na levi strani našega računa. Navodila za prijavo na e-račun najdete na spletni strani svoje banke, saj se glede na banko razlikujejo. Prijava preko Komunala.info pa poteka z registracijo v spletni portal Komunala.info in v možnosti "Prijava na e-račun" spremenite svoje nastavitve za prejemanje e-računov in program vas sam vodi do uspešne registracije.

Lahko pa se prijavite na prejem e-računa tudi tako, da izpolnite obrazec Vloga za izdajo e-računa za komunalne storitve OB20, ki ga najdete na naši spletni strani [www.okp.si](http://www.okp.si). Izpolnjeno vlogo pošljite na naš naslov OKP Rogaška Slatina d.o.o., Celjska cesta 12, 3250 Rogaška Slatina, ali ga pošljete na e-mail [tajnistvo@okp.si](mailto:tajnistvo@okp.si) ali osebno dostavite na sedež podjetja.

S prijavo na e-račun, boste prejeli E-račun, izdan v obliki elektronsko podpisanih datotek XML (namen: nadaljnja računalniška obdelava) in PDF (namen: vpogled in za izpis) in ne boste več prejeli računov v papirni obliki, v kolikor ste se prijavili preko spletne banke. V primeru prijave preko aplikacije Komunala.info, pa si lahko sami izberete, katero možnost želite - ali prejem e-računa samo v elektronsko bančništvo ali v elektronsko bančništvo in po elektronski pošti ali samo po elektronski pošti. Pozivamo vas, da se tudi preko Komunala.info odločite, da se odpoveste tiskanemu računom in obkljukate izjavo »ne želim več prejemati tiskane različice računa« in tako prispevate k varovanju okolja. Elektronski račun lahko preko spletne banke poravnate hitro in udobno z enim klikom – brez prepisovanja števil in referenc.

Vsi uporabniki, ki se bodo prijavili na prejemanje elektronskih računov preko spletne banke do zadnjega v mesecu, bodo račune, izdane v prihodnjem mesecu, prejeli že elektronsko (npr. vse prijave do 30.09.2018 na elektronske račune, prejmejo račune, izdane od oktobra naprej, elektronsko). V kolikor se uporabniki odločijo za prejem e-računov samo preko spletne banke in še vedno želijo prejemati naša obvestila, si jih lahko preberejo na naši spletni strani <http://www.okp.si> ali pa se naročijo nanje z e-mailom na naš elektronski naslov: [tajnistvo@okp.si](mailto:tajnistvo@okp.si).

V kolikor se odločite, da elektronskih računov ne želite več prejemati, se odjavite preko vaše spletne banke ali preko portala Komunala.info.

V primeru težav vas prosimo, da nas o njih takoj obvestite na naslov: [tajnistvo@okp.si](mailto:tajnistvo@okp.si), da jih lahko čim prej odpravimo in vam zagotovimo kakovostno prejemanje e-računov.