



1. **OBVESTILO O SPREMEMBI SPREJEMA REKLAMACIJ IN VLOG**

Z mesecem februarjem prične z delovanjem pisarna za sprejem reklamacij in vlog (za priključke na JVO, JKO in ČN, za spremembe lastništva, za oprostitev storitev povezanih z greznicami in MKČN, za oprostitev okoljske dajatve, za ostale spremembe vezane na komunalne storitve oz.odjemno mesto). Nahaja se v pritličju, prva vrata levo., nasproti blagajne. Telefonska številka je 03/81 21 407.

Opozorili bi, da **sprejemamo izključno pisne reklamacije**. Če želite reklamirati račun, je to potrebno storiti v osmih dneh po njegovem prejemu. Reklamacija mora vsebovati podatke o številki računa, številko odjemnega mesta, stanje vodomera na dan reklamacije, če reklamirate porabo vode in vzrok reklamacije. V kolikor želite reklamirati opravljeno storitev, mora reklamacija vsebovati podatke o odjemnem mestu in čim bolj natančen vzrok in opis reklamacije.

Za reklamacijo lahko uporabite [obrazec](#) OB 07 Obrazec za reklamacijo (najdete ga naši spletni strani), ki ga oddajte:

- po pošti: na naslov OKP Rogaška Slatina d.o.o., Celjska cesta 12, 3250 Rogaška Slatina,
- po faxu: 03-81-21-415,
- po e-pošti: tajnistvo@okp.si,
- preko spletnega obrazca OB 07,
- ali pisno reklamacijo oddate osebno na sedežu podjetja v pisarni za sprejem reklamacij v času uradnih ur v ponedeljek med 8.00 in 15.00, v sredo med 8.00 in 16.00 in v petek med 8.00 in 14.00 uro. Čas malice je med 10.30 in 11.00 uro.

Vloge za priključitev na javni vodovod ali javno kanalizacijo, obrazce za prijavo komunalnih storitev, za spremembo lastništva/najemnika/plačnika, vloge za oprostitev storitev povezanih z greznicami in MKČN, za oprostitev okoljske dajatve, za ostale spremembe vezane na komunalne storitve oz.odjemno mesto lahko oddate:

- po pošti: na naslov OKP Rogaška Slatina d.o.o., Celjska cesta 12, 3250 Rogaška Slatina,
- po faxu: 03-81-21-415,
- po e-pošti: tajnistvo@okp.si,
- ali jih oddate osebno na sedežu podjetja v pisarni za sprejem reklamacij, kjer vam bomo omenjene vloge in obrazce tudi pomagali izpolniti. Oddaja je možna v času uradnih ur v ponedeljek med 8.00 in 15.00, v sredo med 8.00 in 16.00 in v petek med 8.00 in 14.00 uro. Čas malice je med 10.30 in 11.00 uro.

2. **LOČENO ZBIRANJE TEKSTILA**

(ne velja za uporabnike v občinah Poljčane in Slovenska Bistrica)

Obveščamo vas, da bo zbiranje tekstilnih odpadkov potekalo **v mesecu marcu, od ponedeljka 12.03. do petka 16.03.2018.**

Vse kar morate narediti je, da pregledate omare in zberete:

- vsa dnevna, športna in oblačila za prosti čas,
- vrhnja oblačila (plašči, jakne, bunde)
- spodnje perilo,
- hišne tekstilije: posteljnina, rjuhe, pregrinjala, odeje, brisače, prti in zavese,
- modne dodatke: nakit, ure, pasove, torbice in torbe,
- usnjene izdelke,
- igrače iz tekstila
- in obutev v paru.

Ves odpadni tekstil se odlaga **samo v polietilenske (PE) vreče, ki jih v ta namen sami dobavite.** Vreče naj bodo dovolj kakovostne, da boste vanje lahko naložili odpadne tekstilne izdelke in vrečo tesno zavezali. **Opadni tekstil naj bo čist in suh**, saj se zaradi mokrote pojavi plesenje, kar onemogoči nadaljnjo uporabo tekstila. Teža ene vreče je lahko največ 15 do 20 kg. Vreče na dan odvoza postavite poleg zelenega zabojnika. Oddaja tekstila **je brezplačna**.

Ločevanje odpadkov je obvezno, kar pomeni, da **odpadnega tekstila nikakor ne smemo odlagati v zabojnik za mešane komunalne odpadke**. Brezplačno jih lahko oddate v najbližjem zbirnem centru,



dvakrat letno – v marcu in oktobru – pa jih zbiramo po sistemu »od vrat do vrat«, kar pomeni, da jih na dan odvoza postavite na prevzemno mesto.

Tako zbranih tekstilnih odpadkov se jih 60% uporabi v prvotni obliki za ponovno uporabo, 15 % se jih razreže in se jih uporabi za izdelavo krp za brisanje, 15% se jih reciklira in uporabi v tekstilni, papirni in avtomobilski industriji (oblaganje polic, predpražniki...) ter 10% je odpadkov in končajo na odlagališčih oziroma jih sežgejo in izkoristijo njihovo energijo.

Z ločeno zbranimi odpadki iz tekstila, obutvijo, torbicami, pasovi in plišastimi igračkami pripomoremo k varovanju okolja, saj ti odpadki, ki so ločeno zbrani ne končajo na deponiji.

3. PO CVRTJU VAM JE OSTALO ODPADNO OLJE. KAM Z NJIM ?

(ne velja za uporabnike v občinah Poljčane in Slovenska Bistrica)

Po domovih že diši po krofih in flancatih, ostalo vam je odpadno olje, kam z njim?

In kaj storiti s tem odpadkom, ki vam je ostal v ponvi po cvrtju?

Olje ohladite, zlijte ga v plastenko ali v steklen kozarec in ga dobro zaprite. Ko boste posodo z jedilnim oljem napolnili, jo oddajte v vam najbližjem zbirnem centru za odpadke. Za večje imetnike tovrstnega odpadka (pekarne, šole) so pri zbiralcih na voljo ustrezne posode, ki se tesno zaprejo. Ko napolnijo posodo, sporočijo zbiralcu in ta jim posodo zamenja z novo.

Gospodinjstva imajo možnost oddati odpadno jedilno olje preko celega leta v **zbirnih centrih za odpadke:**

- ZC Tuncovec PON – PET 8:00 – 16:00, SOB 8:00 – 13:00
- ZC Šmarje pri Jelšah SRE 12:00 – 16:00, SOB 9:00 – 13:00
- ZC Kozje SRE 12:00 – 16:00, SOB 9:00 – 13:00
- ZC Pristava pri Mestinju SRE 12:00 – 16:00, SOB 9:00 – 13:00
- ZC Bistrica ob Sotli prva in tretja sobota v mesecu 9:00 – 13:00

Olja pa lahko oddate tudi ob akcijah zbiranja nevarnih odpadkov enkrat letno.

PREPOVEDANO!!!!!!!!!!

- Odpadna jedilna olja, ki nastajajo v kuhinjah, **NIKAKOR NE SODIJO V STRANIŠČNO ŠKOLJKO ALI V VODOVODNI ODTOK.** Odpadna jedilna olja je tudi prepovedano mešati z drugimi odpadki, prepovedano jih je odvajati v kanalizacijo, greznice ali neposredno v površinske vode ali kuriti v pečeh.
- Če olje zlivamo v straniščno školjko, lahko pride do zamašitve odtočnih cevi, pojavijo se lahko tudi mali glodalci (predvsem podgane), težave pa imajo na čistilnih napravah. Kjer le-teh ni, so posledice onesnaževanja dolgotrajne.

ZAKAJ JE KORISTNO LOČENO ZBIRATI ODPADNO JEDILNO OLJE?

Zbrano odpadno jedilno olje predelajo v bio-diesel. Iz enega litra olja nastane 90% bio-diesela, torej ekološkega goriva, ki ne onesnažuje okolja, ostanek je glicerin, ki se uporablja v farmacevtski industriji.

Postopek je dokaj enostaven: z reakcijo estrenja triacilgliceride (sestavine olj in maščob) s pomočjo alkoholov npr. metanola ali etanola preoblikujejo v estre.

Estri pridobljeni iz rastlinskih olj so goriva z visoko vsebnostjo kisika (do 10 %), zato so emisije pri zgorevanju zelo nizke. Biodizel se lahko uporablja samostojno, kot čisto gorivo, ali pa v zmesih z dizlom. Za te zmesi se uporabljajo posebne oznake BXX, ki pomenijo odstotek biodizla v zmesi dizelskega goriva.

Če se boste peljali v koloni kamionov in bo v vaš avto pridišalo po svežih krofih ali ocvrtem krompirčku, potem veste, da dizlaš pred vami uporablja biodizel. V Sloveniji že nekaj let poteka proizvodnja tega ekološkega goriva, poleg manjših predelovalcev je najbolj poznan obrat Oljarice Kranj in Pinus Rače.

Sedaj, ko se svet utaplja v boju za sleherno kapljico črnega zlata, postajajo alternativna goriva vse zanimivejša...še toliko bolj, če lahko s pravilnim ravnanjem odpadke koristno uporabimo.