



1. NAČIN OBVEŠČANJA POTROŠNIKOV JAVNEGA VODOVODNEGA OMREŽJA, KI SO PRIKLJUČENI NA JAVNI VODOVOD

OKP Rogaška Slatina d.o.o. ima v upravljanju javno vodovodno omrežje v občinah Bistrica ob Sotli, Kozje, Podčetrtek, Poljčane, Rogaška Slatina, Rogatec in Šmarje pri Jelšah ter KS Laporje v Občini Slovenska Bistrica. Kot upravljavec javnega vodovodnega omrežja moramo skladno s HACCP načrtom dnevno zagotavljati nemoteno in varno oskrbo s pitno vodo. Da to zagotovimo, imamo določenih niz ukrepov, ki to zagotavljajo. Poleg ostalega vršimo v okviru našega notranjega nadzora tudi redne in občasne laboratorijske preiskave, skladno z Uredbo o oskrbi s pitno vodo (Ur.l. RS, št. 88/2012).

V slučaju pojava vode neustrezne kakovosti, povečane motnosti, motene oskrbe s pitno vodo zaradi planiranih vzdrževalnih del na vodovodnem omrežju, pomanjkanja vode in ob pojavu nepredvidljivih izrednih dogodkov, ki so posledica višje sile (neurja, dolgotrajna deževja, izpadi električne energije in podobno) in lahko povzročijo onesnaženje pitne vode, moteno dobavo in lahko predstavljajo določeno tveganje za potrošnike, izvajamo ustrezno obveščanje potrošnikov na način, ki je spodaj opisan. Prav tako lahko predstavljajo določeno tveganje tudi nepredvidene okvare na vodovodnem omrežju pa tudi ostali posegi pri rednem in izrednem vzdrževanju cevovodov, kakor tudi ostalih objektov in naprav, ki so povezani v sistem oskrbe s pitno vodo.

V želji, da bi vas potrošnike o vsem čim prej in kvalitetno obvestili o vseh navedenih izrednih stanjih, vam posredujemo naš običajni način obveščanja:

VZROK ZA OBVEŠČANJE	MOŽEN NAČIN OBVEŠČANJA
Večje okvare na vodovodu, večje prekinitev dobave pitne vode zaradi vzdrževalnih del	<ol style="list-style-type: none">Osebo, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov)Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežjaSpletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. (www.okp.si)
Omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode v primeru kemijskega ali mikrobiološkega onesnaženja pitne vode, enako tudi v primeru pomanjkanja pitne vode v sušnih obdobjih in ob izrednih dogodkih	<ol style="list-style-type: none">Radio Štajerski val ali Radio RoglaSpletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občineOsebo, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov)
Obveščanje uporabnikov po odpravi neskladja	<ol style="list-style-type: none">Radio Štajerski val ali Radio RoglaSpletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občineOsebo, preko elektronske pošte ali telefona (v primeru manjšega št. uporabnikov)
Letno poročilo o skladnosti pitne vode	<ol style="list-style-type: none">Rogaške novice, OKO, PanoramaSpletna stran OKP Rogaška Slatina d.o.o. in/ali občine

Priporočamo pa vam tudi, da nas na naši spletni strani večkrat obiščete, saj vam tam nudimo obilico aktualnih informacij s celotnega področja naše komunalne dejavnosti.

3. OBVESTILO O SPREMEMBI PRI POPISU VODOMEROV

V letu 2018 spreminjamo pogostost odčitavanja vodomero. Pri uporabnikih, ki porabijo več kot 100 m³ vode na mesec, bomo odčitavanje vodomera izvajali praviloma vsak mesec tako kot do sedaj. Pri uporabnikih, ki porabijo manj kot 100 m³ pitne vode na mesec, bomo odčitavanje vodomero izvajali na tri, šest mesecev oziroma letno, mesečno porabo v obdobju med popisoma pa bomo zaračunavali v obliki akontacije, v višini povprečne porabe vode med zadnjima dvema popisoma. V kolikor bi ti uporabniki še vedno želeli obračun po dejanski porabi vode, imajo možnost, da stanje vodomera sporočijo preko portala komunala.info do zadnjega v mesecu.

4. OBVESTILO O DELOVNEM ČASU V PETEK 9.2.2018

V PETEK, 9. FEBRUARJA 2018 OKP Rogaška Slatina d.o.o. **NE POSLUJE**. Mestna blagajna bo ZAPRTA.

DEŽURNE SLUŽBE:

- OSKRBA S PITNO VODO**
na številki **031 532 094** - za območje občin Rogaška Slatina, Rogatec in Poljčane,
na številki **031 362 539** - za območje občin Šmarje pri Jelšah, Podčetrtek, Kozje in Bistrica ob Sotli;
- KANALIZACIJA, GREZNICE, ČISTILNE NAPRAVE** - na številki **031 365 030**

ODVOZ ODPADKOV in ZBIRNI CENTER TUNCOVEC

- Odvoz odpadkov se na praznični dan v četrtek 8.2.2018 ne bo izvajal**. Vsi odvozi se zaradi tega prestavijo za en dan (odvozi 8.2. na 9.2. in tako do konca tedna do vključno sobote 10.2.2018).