



1. OBVESTILO O NOVEM TRANSAKCIJSKEM RAČUNU

Obveščamo vas, da smo z dnem 27.06.2016 odprli **nov TRR račun pri Abanki d.d. št. SI56 0510 0801 4758 542**. TRR račun pri Banki Celje d.d. bo ukinjen 1.9.2016.

Vljudno vas naprošamo, da za vsa nakazila v prihodnje uporabljate nov račun, ki je tudi že naveden na vseh naših dokumentih izstavljenih po 1.8.2016.

Vse tiste, ki imate morda stari TRR račun zaveden v predlogah za izvedbo plačil, naprošamo, da spremenite TRR račun saj po 1.9.2016 stari kot omenjeno ne bo več deloval.

V primeru dodatnih vprašanj smo vam seveda na voljo.

2. ELEKTRONSKI RAČUN

V podjetju OKP Rogaška Slatina d.o.o. smo svojim uporabnikom leta 2011 prvič omogočili prejemanje elektronskih računov na elektronsko pošto - to je bila tako imenovana prva faza elektronskih računov. V drugi fazi lahko registrirani uporabniki prejmejo elektronske račune tudi preko elektronske banke.

Na prejem računa v elektronsko banko se lahko prijavijo naši odjemalci, ki so komitentni banke s podporo storitve e-računov in so hkrati uporabniki spletne oziroma elektronske banke.

Prijava v spletno banko je možna elektronsko, preko vaše spletne banke ali preko spletnega portala Komunala.info. Za prijavo preko elektronske oziroma spletne banke potrebujete poleg osebnih podatkov še trinajstmestno sklicno številko, ki jo najdete v peti vrstici na levi strani našega računa. Navodila za prijavo na e-račun najdete na spletni strani svoje banke, saj se glede na banko razlikujejo. Prijava preko Komunala.info pa poteka z registracijo v spletni portal Komunala.info in v možnosti "Prijava na e-račun" spremenite svoje nastavitve za prejemanje e-računov in program vas sam vodi do uspešne registracije.

S prijavo na e-račun, boste prejeli E-račun, izdan v obliki elektronsko podpisanih datotek XML (namen: nadaljnja računalniška obdelava) in PDF (namen: vpogled in za izpis) in ne boste več prejeli računov v papirni obliki, v kolikor ste se prijavili preko spletne banke. V primeru prijave preko aplikacije Komunala.info, pa si lahko sami izberete, katero možnost želite - ali prejem e-računa samo v elektronsko bančništvo ali v elektronsko bančništvo in po elektronski pošti ali samo po elektronski pošti. Pozivamo vas, da se tudi preko Komunala.info odločite, da se odpoveste tiskanemu računom in obkljukate izjavo »ne želim več prejemati tiskane različice računa« in tako prispevate k varovanju okolja. Elektronski račun lahko preko spletne banke poravnate hitro in udobno z enim klikom – brez prepisovanja števil in referenc.

Vsi uporabniki, ki se bodo prijavili na prejemanje elektronskih računov preko spletne banke do zadnjega v mesecu, bodo račune, izdane v prihodnjem mesecu, prejeli že elektronsko (npr. vse prijave do 31.08.2016 na elektronske račune, prejmejo račune, izdane od septembra naprej, elektronsko). V kolikor se uporabniki odločijo za prejem e-računov samo preko spletne banke in še vedno želijo prejemati naša obvestila, si jih lahko preberejo na naši spletni strani <http://www.okp.si> ali pa se naročijo nanje z e-mailom na naš elektronski naslov: tajnistvo@okp.si.

V kolikor se odločite, da elektronskih računov ne želite več prejemati, se odjavite preko vaše spletne banke ali preko portala Komunala.info.

V primeru težav vas prosimo, da nas o njih takoj obvestite na naslov: tajnistvo@okp.si, da jih lahko čim prej odpravimo in vam zagotovimo kakovostno prejemanje e-računov.

3. SPOROČANJE SPREMENB, KI VPLIVAJO NA OBRAČUN KOMUNALNIH STORITEV

Vsako **spmembo lastnika, najemnika ali plačnika** je potrebno **pisno sporočiti** na naslov podjetja. Posebej bi vas radi opozorili, da je v primeru prodaje objekta PRODAJALEC dolžan javiti spremembo lastnika, v primeru najema STARI NAJEMNIK ali LASTNIK OBJEKTA, v primeru dedovanja oz. smrti pa NOVI LASTNIK.

Prosimo vas, da v primeru spremembe lastnika, najemnika ali plačnika, **popišete stanje vodomera**. V pismenem obvestilu – **obrazec »Zahtevek za spremembo podatkov o lastniku oziroma plačniku« (OB06 na naši spletni strani)** - je potrebno navesti prejšnjega lastnika, plačnika oz. najemnika, novega lastnika, plačnika oz. najemnika, točen naslov objekta, točen naslov, kamor se pošiljajo računi in stanje vodomera. Zahtevku za spremembo je potrebno priložiti **ustrezno dokumentacijo**, ki je **podlaga za spremembo** (kupoprodajna pogodba, najemna pogodba, sklep o dedovanju. ipd.) in obrazec za obračun komunalnih storitev (OB4 ali OB5 na naši spletni strani). Prav tako mora biti pred spremembo poravnani dolg predhodnega uporabnika odjemnega mesta.

V kolikor vloga ne bo popolna (izpolnjeni vsi podatki, priložena dokumentacija, stanje vodomera, plačan dolg), SPREMEMBE NE BOMO IZVEDLI.



Prav tako je potrebno pismeno sporočiti **podatek o spremembi števila oseb**, ki so uporabniki komunalnih storitev. **Uporabniki ste nas dolžni obveščati tudi o vseh ostalih spremembah, ki vplivajo na obračun komunalnih storitev** kot npr.:

- **pri novogradnjah** – o datumu vselitve v objekt, o spremembi naslova po pridobitvi hišne številke, o številu oseb, ki uporabljajo komunalne storitve, o predvideni mesečni porabi pitne vode po vselitvi, o vrsti in velikosti posod za komunalne odpadke, če jih ne nabavite pri nas,
- o **spremembi namembnosti objekta** (npr. vikend, ki se prične uporabljati kot stanovanjski objekt, ki je stalno naseljen ter istočasno sporočiti število oseb, ki na objektu uporablja komunalne storitve),
- o zamenjavi ali nabavi posode za komunalne odpadke, če posode ne nabavite pri nas,
- o spremembi pri odvajanju padavinskih odpadnih voda strehe (vgradnja zbiralnika, odstranitev zbiralnika, ipd.)
- o spremembi pri odvajanju komunalnih odpadnih voda (vgradnja MKČN, opustitev greznice, ipd.; pri tem bi opozorili, da priključitev na javno kanalizacijo brez soglasja in nadzora upravljavca ni dovoljena).

Pri tem bi vas želeli opozoriti, da je na podlagi Odloka o oskrbi s pitno vodo, Odloka o ravnanju z odpadki in Odloka o odvajanju in čiščenju odpadnih komunalnih voda, sporočanje sprememb, ki vplivajo na obračun komunalnih storitev **OBVEZNO. Kazen za fizično osebo, ki ne sporoči spremembe podatkov, znaša do 400 EUR.**

4. PREPOVED ODVZEMA PITNE VODE IZ JAVNIH HIDRANTOV

V času izredno visokih poletnih temperatur ugotavljamo, da se pogosteje pojavljajo primeri nedovoljenih odvzemov pitne vode iz javnih hidrantov, zato bi želeli opozoriti na pogoje za odvzem vode iz javnih hidrantov, ki jih določajo občinski Odloki o oskrbi s pitno vodo na območjih občin Rogaška Slatina, Rogatec, Šmarje pri Jelšah, Podčetrtek, Kozje, Bistrica ob Sotli, Poljčane in Slovenska Bistrica.

Uporabnik lahko odvzame vodo iz hidrantov na javnem vodovodu za čiščenje občinskih cest, zalivanje zelenic, izpiranje kanalov, utrjevanje cestišč ali druga gradbena dela, za javne prireditve, protiprašno škropljenje občinskih cest in za polnjenje cistern le na podlagi predhodnega soglasja izvajalca in če razmere na vodovodnem omrežju dopuščajo tak odvzem vode. V navedenih primerih odvzema vode se med izvajalcem in uporabnikom sklenuje pogodba, v kateri se določijo pogoje odvzema in plačila stroškov porabljene vode.

Brez soglasja izvajalca se sme uporabiti voda iz hidranta na javnem vodovodu samo za gašenje požarov, izvajanje drugih nalog zaščite, reševanja in pomoči ter zaščitnih ukrepov ob naravnih in drugih nesrečah. V teh primerih mora uporabnik **pisno obvestiti izvajalca o kraju uporabe, času odvzema vode, količini porabljene vode** in o morebitnih pomanjkljivostih na hidrantih.

Uporabnik mora **po uporabi hidranta na javnem vodovodu zagotoviti brezhibno stanje hidranta**. Stroški odprave okvare ali poškodbe hidranta, nastale med njegovo uporabo, bremenijo uporabnika.

Nenadzorovan odvzem pitne vode lahko povzroči pomanjkanje pitne vode v vodovodnem sistemu in s tem motnje pri oskrbi s pitno vodo, motnost pitne vode, predstavlja potencialno nevarnost onesnaženja, spremembe v pritisku, zaradi katerih prihaja do takšnih obremenitev, ki pomenijo povečano nevarnost okvar na vodovodnem omrežju ipd.

Strogo je prepovedan odvzem vode iz hidrantov s cisternami, ki higijensko niso neoporečne, kot npr. cisterne za prevoz fekalij. V kolikor so naprave za odvzem vode higijensko oporečne lahko pride do onesnaženja pitne vode.

Prav tako je strogo prepovedano polnjenje individualnih bazenov iz hidrantov. Odvzem pitne vode za polnjenje bazenov je dovoljen le preko internega vodovodnega sistema ali po dogovoru z gasilsko službo o dostavi vode, ki pa mora pred tem pridobiti soglasje izvajalca.

Prekrški povezani z nepravilnim oz. nedovoljenim odvzemom pitne vode iz hidrantov se po Odlokih o oskrbi pitno vodo kaznujejo z globo v višini 400 EUR za posameznike in 1.400 EUR za pravne osebe.

Vljudno vas prosimo in pozivamo, da **vsak zelen odvzem vode iz javnega hidranta predhodno javite in pridobite soglasje naše dežurne službe vodooskrbe in ne odvezmate vode iz javnih hidrantov brez prisotnosti naše službe.** Pokličete nas lahko na telefonsko številko 03-81-21-405 ali pošljete vlogo na tajnistvo@okp.si.

Naprošamo vse, ki opazite morebitne kršitve povezane z nedovoljenim odvzemom vode iz hidrantov, da nam to sporočite na telefonsko številko 03-81-21-405 ali na tajnistvo@okp.si. Lahko pa o tem obvestite medobčinski inšpektorat občin Rogaška Slatina, Rogatec, Podčetrtek in Kozje (tel.št.:03-8181701, 03-8181734, 03-8181700, e-mail: inspektorat@rogaska-slatina.si), če je kršitev opažena na območju teh občin, občinskega inšpektorja Občine Šmarje pri Jelšah (tel.št.:03-8171627, e-mail: milan.konsak@smarje.si), če se je kršitev zgodila na območju občine Šmarje pri Jelšah, medobčinski inšpektorat - skupni prekrškovni organ občinskih uprav občin Bistrica ob Sotli, Brežice, Krško, Radeče in Sevnica (tel.št.: 07-4981380, 07-4981381, 07-4981382) za kršitve na območju Občine Bistrica ob Sotli oziroma medobčinski inšpektorat občin Slovenska Bistrica in Poljčane (tel.št.: 02-8432810, 02-8029230), za območja teh občin.