



OBVESTILA UPORABNIKOM

JULIJ 2015

## 1. INTERNETNA STRAN KOMUNALA.INFO

Portal **Komunala.info** najdete na internetni strani [www.komunala.info](http://www.komunala.info), do njega lahko dostopate tudi preko naše spletne strani [www.okp.si](http://www.okp.si) na dnu zavihka »kontakt«.

**Portal Komunala.Info vam omogoča naslednje storitve:**

- vpogled v podatke izdanih računov za vaše odjemno mesto,
- vpogled v stanje vaših obveznosti in plačil,
- vpogled v zgodovino odčitkov,
- naročanja na elektronsko obliko računa.

Za prvo prijavo na Komunala.info potrebujete račun OKP Rogaška Slatina d.o.o., saj se vsi potrebni podatki, ki jih morate vnesti ob prvi prijavi, nahajajo na njem – uporabniško ime: šifra stranke in geslo: številka odjemnega mesta.

Ob prvi prijavi najprej vnesete elektronski naslov [www.komunala.info](http://www.komunala.info), izberete področje 03 Štajersko- Savinjska regija in izberete ponudnika- OKP javno podjetje za komunalne storitve Rogaška Slatina d.o.o. in kliknete na gumb PRVA PRIJAVA. Nato vpišete podatke o šifri stranke in odjemno mesto (podatka se nahajata na našem računu desno zgoraj), si izberete uporabniško ime, geslo, geslo potrdite ter vnesete elektronsko pošto in elektronsko pošto potrdite. Nato kliknete USTVARI UPORABNIŠKI RAČUN. Uporabniški račun aktivirate, ko kliknete na potrditev v sporočilu, ki ga prejmete na vaš elektronski naslov. Po aktivaciji vašega uporabniškega računa, se lahko prijavite na prvi strani portala Komunala.Info.

Na levi strani okenca [komunala.info](http://komunala.info) imate **meni**, v katerem lahko izbirate naslednje opcije:

- **stranke** – to so podatki prijavitelja,
- **hitri predogled** – omogoča hiter vpogled v vse pomembne podatke, kot so finančno stanje, zadnji prejeti račun, stanje števca in merilno mesto,
- **merilna mesta in odčitki** – tu so podatki o merilnem mestu, vrsti priključka vodomera, o izračunani dnevni in mesečni povprečni porabi in kartica odčitkov,
- **oddaja stanja**,
- **e-računi** - vam omogoča pregled elektronskih računov, v kolikor ste se prijavili kot prejemnik e-računov,
- **prijava na e-računi** - je namenjena prijavi na prejemanje elektronskih računov in spreminjanje podatkov glede njihovega prejemanja.

Upamo, da se boste v bodoče čim bolj odločali za uporabo spletne strani Komunala.info. V kolikor potrebujete kakršnokoli pomoč ali informacijo, nam to pisno sporočite na naslov [tajnistvo@okp.si](mailto:tajnistvo@okp.si).

## 2. SPOROČANJE SPREMEMB, KI VPLIVAJO NA OBRAČUN KOMUNALNIH STORITEV

Na podlagi določil Odloka o oskrbi s pitno vodo, Odloka o ravnanju z odpadki in Odloka o odvajanju in čiščenju odpadnih komunalnih voda, je sporočanje sprememb, ki vplivajo na obračun komunalnih storitev **OBVEZNO**.

Na podlagi določil Stanovanjskega zakona (Ur.list RS, številki 69/03, 57/08, 87/11), je potrebno vse spremembe, ki vplivajo na obračun komunalnih storitev – kot so **spremembe lastnika, najemnika ali plačnika, spremembe števila oseb** - sporočiti upravniku, le-ta pa je spremembe dolžan sporočiti javnemu podjetju.

V primeru, če imate v stanovanju vgrajen vodomere, vas prosimo, da v primeru spremembe lastnika, najemnika ali plačnika, **popišete stanje vodomera**.

V primeru, ko večstanovanjski objekt **nima upravnika**, spremembe sporočate zastopniku vašega objekta, če pa ta ni določen, pa sporočate spremembe neposredno javnemu podjetju. V tem primeru je potrebno spremembo sporočiti na obrazcu »**Zahtevek za spremembo podatkov o lastniku oziroma plačniku**« (**OB06 na naši spletni strani**). Zahtevku za spremembo je potrebno priložiti **ustrezno dokumentacijo**, ki je **podlaga za spremembo** (kupoprodajna pogodba, najemna pogodba, sklep o dedovanju. ipd.). Prav tako mora biti pred spremembo poravnani dolgi predhodnega uporabnika odjemnega mesta.

Pri obračunu komunalnih storitev bomo upoštevali samo spremembe, ki nam jih bo sporočil upravnik, v kolikor ste do njega zakonsko obvezani, drugače pa od pooblaščenega zastopnika oziroma lastnika.

Opozorili bi, da na podlagi Odloka o oskrbi s pitno vodo, Odloka o ravnanju z odpadki in Odloka o odvajanju in čiščenju odpadnih komunalnih voda **znaša kazen za fizično osebo, ki ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na obračun komunalnih storitev, do 400 EUR**.