



OBVESTILA UPORABNIKOM

NOVEMBER 2014

## 1. ZAMRZNITVE VODOMEROV

Vsako zimo se z nizkimi temperaturami pojavi tudi nevarnost zamrzovanja vodomero in internih vodovodnih instalacij, zato bi vas radi opozorili, da mora lastnik objekta sam poskrbeti za ustrezno toplotno zaščito vodovodnih priključkov in vodomero ter izpostavljenih delov hišnih instalacij.

Vodomer pred zmrzaljo zaščitimo z dovolj globokim vodomernim jaškom, ki mora imeti izoliran pokrov in dodatno toplotno zaščito nad vodomero z izolacijskimi materiali. Na ta način preprečimo dostop mrzlega zraka. Dodaten preventivni ukrep proti poškodbam vodomera in internega hišnega vodovodnega omrežja zaradi zamrznitve je, da zagotovimo stalen pretok vode. V primeru, ko se objekt (vikendi, vinske kleti, ipd.) v času zimskih mesecev ne uporablja, je potrebno ventil za vodo zapreti, iz sistema pa izpustiti vso vodo, da ne bi prišlo do poškodb interne napeljave.

Uporabniki ste na podlagi 32. člena Odloka o oskrbi s pitno vodo dolžni upravljavec obveščati o vseh okvarah na priključku ali na vodomero. Obvestila o **okvarah na vodovodnem omrežju** lahko sporočate na telefonsko številko: **03-81-21-405** vsak dan med 06.00 in 15.00 uro, v sredo do 16.00 ure, v petek pa do 14.00 ure.

V času **izven delovnega časa** so dežurne številke za prijavo **okvar na vodovodnem omrežju** za področja občin:

Rogaška Slatina, Rogatec, Poljčane, KS Laporje: 031 532 094

Šmarje pri Jelšah, Podčetrtek, Bistrica ob Sotli in Kozje: 031 362 539

Pri tem bi vas opozorili tudi na to, da je v skladu z Odlokom o oskrbi s pitno vodo **za vse notranje instalacije za glavnim vodomero, vključno z jaškom ali nišo za vodomer, odgovoren uporabnik.**

Poškodovani **vodomer** lahko **zamenja izključno upravljavec** vodovodnega sistema. Lastniki oz. uporabniki NE SMEJO sami izvesti demontaže vgrajenega vodomera.

**V primeru zamrznitve je uporabnik dolžan plačati zamenjavo vodomera**, če pa zaradi zamrznitve pride še do iztekanja vode, pa tudi vso porabo vode.

## 2. DOSTOP DO PREVZEMNEGA MESTA ZA PRAZNJENJE POSOD ZA ODPADKE

Ker se bližajo zimski meseci s snežnimi razmerami, želimo opozoriti, da ste uporabniki na podlagi 37. člena Odloka o ravnanju s komunalnimi odpadki dolžni zagotoviti izvajalcu javne službe **neoviran dostop do prevzemnega mesta s posodami za odpadke**. To pomeni, da je potrebno sneg s prevzemnega mesta odstraniti, da bo možen neoviran dostop do posod oz. vreč za odpadke.

Prav tako morajo biti očiščene dovozne poti, da je omogočen nemoten dostop s smetarskimi vozili. **Če neoviran dostop ne bo možen, posod ne bomo spraznili.**

V zelene posode za mešane komunalne odpadke in v rjave posode za biološko razgradljive odpadke ne odlagajte tekočih odpadkov, ker lahko pride do zamrznitve in praznjenje posod ne bo mogoče. Odpadke dajajte v posode v vrečah in istočasno zagotovite, da so pokrovi posod ali zabojnikov na prevzemnih mestih zaprti, da zavarujete notranjost posode pred dežjem in snegom.

OKP Rogaška Slatina d.o.o.