

1. Način obveščanja potrošnikov javnega vodovodnega omrežja, ki so priključeni na javni vodovod

OKP Rogaška Slatina d.o.o. ima v upravljanju javno vodovodno omrežje v občinah Bistrica ob Sotli, Kozje, Podčetrtek, Poljčane, Rogaška Slatina, Rogatec in Šmarje pri Jelšah. Kot upravljavec javnega vodovodnega omrežja moramo skladno s HACCP načrtom dnevno zagotavljati nemoteno in varno oskrbo s pitno vodo. Da to zagotovimo, imamo določenih niz ukrepov, ki to zagotavljajo. Poleg ostalega vršimo v okviru našega notranjega nadzora tudi redne in občasne laboratorijske preiskave, skladno z Uredbo o oskrbi s pitno vodo (Ur.l. RS, št. 88/2012).

V slučaju pojava vode neustrezne kakovosti, povečane motnosti, motene oskrbe s pitno vodo zaradi planiranih vzdrževalnih del na vodovodnem omrežju, pomanjkanja vode in ob pojavu nepredvidljivih izrednih dogodkov, ki so posledica višje sile (neurja, dolgotrajna deževja, izpadi električne energije in podobno) in lahko povzročijo onesnaženje pitne vode, moteno dobavo in lahko predstavljajo določeno tveganje za potrošnike, izvajamo ustrezno obveščanje potrošnikov na način, ki je spodaj opisan. Prav tako lahko predstavljajo določeno tveganje tudi nepredvidene okvare na vodovodnem omrežju pa tudi ostali posegi pri rednem in izrednem vzdrževanju cevovodov, kakor tudi ostalih objektov in naprav, ki so povezani v sistem oskrbe s pitno vodo.

V želji, da bi vas potrošnike o vsem čim prej in kvalitetno obvestili o vseh navedenih izrednih stanjih, vam posredujemo naše običajne načine obveščanja:

- preko lokalnih radijskih postaj (Radio Štajerski val in Radio Rogla),
- osebno, preko e-maila ali telefona (v primeru manjšega števila uporabnikov),
- na spletni strani podjetja OKP Rogaška Slatina d.o.o., <http://www.okp.si/>,
- preko oglasnih desk in lokalnih časopisov.

Priporočamo pa vam tudi, da nas na naši spletni strani večkrat obiščete, saj vam tam nudimo obilico aktualnih informacij z celotnega področja naše komunalne dejavnosti.

2. Uskladitev cen komunalnih storitev z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur. list RS, št. 87/2012 in 109/2012)

V januarju 2014 smo vas z dopisom, ki je bil priložen k računom, obvestili o uskladitvi cen komunalnih storitev z novo metodologijo za oblikovanje cen, ki jo je predpisala Vlada Republike Slovenije.

Na računih za mesec januar 2014 so že upoštewane nove cene, dodane so tudi nove storitve v skladu z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Uradni list št. 87/2012 in 109/2012), seveda tistim uporabnikom, katerim se storitve izvajajo.

V nadaljevanju ponovno navajamo bistvene novosti:

Oskrba s pitno vodo

Razlike med veljavnimi cenami in cenami po Uredbi so naslednje:

1. **V ceno omrežnine** so po novem **vkjučeni stroški obnove in vzdrževanja priključkov** na javni vodovod v obsegu nalog izvajalca javne službe oskrbe s pitno vodo v skladu s predpisom, ki ureja oskrbo s pitno vodo; pri veljavnih cenah so se zaračunavali ločeno kot vzdrževalnina s števnino.
2. Uredba je **spremenila faktorje za izračun omrežnine** za posamezne velikosti vodomero;v;
3. Novost, ki jo v zvezi z zaračunavanjem omrežnine prinaša Uredba je, da se v **večstanovanjskih stavbah**, v katerih posamezne stanovanjske enote nimajo obračunskih vodomero;v, **za vsako stanovanjsko obračuna omrežnina za priključek s faktorjem omrežnine 1** ($DN < / = 20$). Do sedaj se je strošek omrežnine v večstanovanjskih objektih za skupni vodomere delil po številu stanovanjskih oz.poslovnih enot.
4. **V ceno vodarine** so po novem **vključeni stroški vodnega povračila** za prodano pitno vodo in za vodne izgube, ki so se do sedaj izkazovali ločeno.

Odvajanje in čiščenje komunalne in padavinske odpadne vode

Tako kot pri oskrbi s pitno vodo se tudi pri storitvah odvajanja in čiščenja komunalne odpadne vode spreminjajo faktorji omrežnine (med drugim se izenačita faktorja za vodomere DN 15 in DN 20), v **večstanovanjskih stavbah**, v katerih

posamezne stanovanjske enote nimajo obračunskih vodomero, pa se bo **za vsako stanovanjsko enoto obračunala omrežnina za priključek s faktorjem omrežnine 1** (DN < / = 20).

Uredba na področju odvajanja in čiščenja odpadnih voda prinaša še **dve novosti**:

- uvajata se **novi storitvi: odvajanje in čiščenje padavinske odpadne vode s streh,**
- **storitve povezane z greznicami in malimi komunalnimi čistilnimi napravami** (praznjenje greznic, odvoz grezničnih gošč, odvoz blata iz malih čistilnih naprav, ter stroški obratovalnega monitoringa za male komunalne čistilne naprave) **se bodo po novem zaračunavale mesečno.**

Pojasnilo k zaračunavanju storitev javne službe prevzema in ravnanja z vsebino iz greznic ali malih čistilnih naprav

Na območju občin Bistrica ob Sotli, Kozje, Podčetrtek, Rogaška Slatina, Rogatec in Šmarje pri Jelšah, **kjer ni zgrajene javne kanalizacije**, uvajamo v letu 2014 skladno z uredbo sistematično **praznjenje greznic** in malih komunalnih čistilnih naprav (**MKČN**) **enkrat na tri leta** ter hkrati uvajamo mesečni obračun te storitve, kot to določa Uredba o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja (Ur. l. št. 87/2012 in 109/2012). **To pomeni, da bo OKP Rogaška Slatina d.o.o. izpraznil greznico ali MKČN enkrat v treh letih, strošek te storitve pa bo razdeljen na 36 obrokov in bo tako mesečno prištet ostalim postavkam na računu.**

Osnova za zaračunavanje izvajanja storitve je **količina dobavljene pitne vode**, za omrežnino pa **velikost vodomera**.

V primeru, ko **objekt ni priključen na javno vodovodno omrežje** in ni merjenja porabe pitne vode, se bo storitev zaračunala na podlagi števila stalno ali začasno prijavljenih stanovalcev, ob upoštevanju **normirane porabe vode**, ki znaša 0,15 m³ na osebo na dan, kar pomeni, da se bo storitev obračunala **mesečno za eno osebo za 4,5 m³ vode**. **Omrežnina** pa se bo v tem primeru v skladu s 4. točko 20. člena Uredbe obračunala **glede na zmogljivost priključka, določeno s premerom priključka in faktorjem omrežnine**.

Nižje plačilo pri tej storitvi si lahko uporabnik zagotovi z izgradnjo male komunalne čistilne naprave, saj se mu okoljska dajatev v tem primeru zniža za 90 %.

Zbiranje določenih vrst komunalnih odpadkov ter zbiranje biološko razgradljivih odpadkov in zelenega vrtnega odpada

Razlike pri oblikovanju veljavnih cen in cen oblikovanih v skladu z Uredbo

Razlike med veljavnimi cenami in cenami po Uredbi so naslednje:

- Količina storitve, ki je bila sedaj na računu izražena po osebah oziroma v kubičnih metrih bo po novem izražena v kilogramih;
- Okoljska dajatev je po novem vključena v ceno zbiranja določenih vrst odpadkov;
- Obračun odvoza komunalnih odpadkov je po novem izenačen z obračunom, ki velja za individualne stanovanjske hiše, zato se strošek v večstanovanjskih objektih za odvoz komunalnih odpadkov znižuje.

Odvajanje in čiščenje padavinske odpadne vode s streh

Vsem uporabnikom, pri katerih se padavinska odpadna voda s streh odvaja v javno kanalizacijo, smo v decembru 2013 poslali dopise s podatki o površini streh in načinu odvajanja padavinske odpadne vode. Uporabniki ste imeli možnost sporočiti vaše podatke v primeru, da se niste strinjali z našimi navedbami tako glede površine streh kot glede načina odvajanja. Vse navedbe uporabnikov preverjamo na terenu. Zaradi velikega števila sprejetih pripomb predvsem glede načina odvajanja in zaradi neugodnih vremenskih razmer, vseh še nismo uspeli preveriti na terenu. Pri obračunu za januar 2014 smo v primeru, ko ogleda na terenu še nismo opravili, upoštevali navedbe uporabnikov. V primeru, če se bo na terenu ugotovilo drugačno stanje od tistega, ki ga navaja uporabnik, bomo poračun izvedli pri obračunu za mesec februar 2014.

V primeru nejasnosti, prosimo da **vprišanja oz. reklamacije sporočite pisno** na naš naslov OKP Rogaška Slatina d.o.o., Celjska cesta 12, 3250 Rogaška Slatina, po faxu št.03-81-21-415 ali po e-mailu tajnistvo@okp.si.

Sprejemali bomo izključno pisna vprišanja in reklamacije.