



OBVESTILA UPORABNIKOM

NOVEMBER 2014

## 1. OBVEŠČANJE O PREKINITVAH DOBAVE PITNE VODE ZARADI IZVAJANJA INVESTICIJSKIH DEL

Na območju upravne enote Šmarje pri Jelšah se zaključujejo dela na izgradnji novih vodovodov. Ker gre za zahtevna dela navezave obstoječih cevovodov na nove, se lahko občasno pojavljajo motnje dobave pitne vode na posameznih odsekih v občinah: Šmarje pri Jelšah, Rogaška Slatina, Podčetrtek in Kozje.

O motnjah v oskrbi s pitno vodo vas bomo obveščali sproti preko radijskih postaj in na naši spletni strani.

Za vse nevšečnosti se vnaprej opravičujemo in se zahvaljujemo za razumevanje.

## 2. ZAMRZNITVE VODOMEROV

Vsako zimo se z nizkimi temperaturami pojavi tudi nevarnost zamrzovanja vodomerov in internih vodovodnih instalacij, zato bi vas radi opozorili, da mora lastnik objekta sam poskrbeti za ustrezno toplotno zaščito vodovodnih priključkov in vodomerov ter izpostavljenih delov hišnih instalacij.

Vodomer pred zmrzaljo zaščitimo z dovolj globokim vodomernim jaškom, ki mora imeti izoliran pokrov in dodatno toplotno zaščito nad vodomerom z izolacijskimi materiali. Na ta način preprečimo dostop mrzlega zraka. Dodaten preventivni ukrep proti poškodbam vodomera in internega hišnega vodovodnega omrežja zaradi zamrznitve je, da zagotovimo stalen pretok vode. V primeru, ko se objekt (vikendi, vinske kleti, ipd.) v času zimskih mesecev ne uporablja, je potrebno ventil za vodo zapreti, iz sistema pa izpustiti vso vodo, da ne bi prišlo do poškodb interne napeljave.

Pri tem moramo opozoriti, da je potrebno v primeru dolgotrajnih zunanjih temperatur izpod - 10°C (več kot tri dni) poskrbeti, da bo pretok skozi vodometro uro vsakodneven. V nasprotnem primeru je potrebno jašek dodatno izolirati z izolacijskimi materiali (stiropor, steklena volna ipd.).

Uporabniki ste na podlagi 35. člena Odloka o oskrbi s pitno vodo dolžni upravljavca obveščati o vseh okvarah na priključku ali na vodomeru. Obvestila o **okvarah na vodovodnem omrežju** lahko sporočate na telefonsko številko: **03-81-21-405** vsak dan med 06.00 in 15.00 uro, v sredo do 16.00 ure, v petek pa do 14.00 ure.

V času **izven delovnega časa** so dežurne številke za prijavo **okvar na vodovodnem omrežju** za področja občin:

Rogaška Slatina, Rogatec, Poljčane, KS Laporje: 031 532 094

Šmarje pri Jelšah, Podčetrtek, Bistrica ob Sotli in Kozje: 031 362 539

Pri tem bi vas opozorili tudi na to, da je v skladu z Odlokom o oskrbi s pitno vodo **za vse notranje instalacije za glavnim vodomerom, vključno z jaškom ali nišo za vodomer, odgovoren uporabnik.**

Poškodovani **vodomer** lahko **zamenja izključno upravljavec** vodovodnega sistema. Lastniki oz. uporabniki NE SMEJO sami izvesti demontaže vgrajenega vodomera.

**V primeru zamrznitve je uporabnik dolžan plačati zamenjavo vodomera**, če pa zaradi zamrznitve pride še do iztekanja vode, pa tudi vso porabo vode.

## 3. DOSTOP DO PREVZEMNEGA MESTA ZA PRAZNJENJE POSOD ZA ODPADKE (ne velja za občini Poljčane in Slovensko Bistrico)

Ker se bližajo zimski meseci s snežnimi razmerami, želimo opozoriti, da ste uporabniki na podlagi 37. člena Odloka o ravnanju s komunalnimi odpadki dolžni zagotoviti izvajalcu javne službe **neoviran dostop do prevzemnega mesta s posodami za odpadke**. To pomeni, da je potrebno sneg s prevzemnega mesta odstraniti, da bo možen neoviran dostop do posod oz. vreč za odpadke.

Prav tako morajo biti očiščene dovozne poti, da je omogočen nemoten dostop s smetarskimi vozili.

Opozorili bi še, da **ne parkirajte vozil pred zabojniki**, ker s tem zapirate pot smetarskemu vozilu in onemogočate praznjenje posod.

**Če neoviran dostop do prevzemnega mesta ni možen, posod ne bomo spraznili.**

V zelene posode za mešane komunalne odpadke in v rjave posode za biološko razgradljive odpadke **ne odlagajte tekočih odpadkov**, ker lahko pride do zamrznitve in praznjenje posod ne bo mogoče. Odpadke dajajte v posode v vrečah in istočasno zagotovite, da so **pokrovi** posod ali zabojnikov na prevzemnih mestih **zaprti**, da zavarujete notranjost posode pred dežjem in snegom.



#### 4. ZBIRANJE IN ODVOZ KOSOVNEGA ODPADA (ne velja za občini Poljčane in Slovensko Bistrico)

Pri zbiranju in odvozu kosovnega odpada ugotavljamo, da uporabniki poleg odpadkov, ki jih označite na naročilnici, na dan odvoza pogosto nastavite še vrsto drugih odpadkov. Ker organiziramo odvoz glede na podatke iz naročilnic, se dogaja, da zaradi dodatnih količin odpadkov ne moremo izvesti vseh načrtovanih odvozov. Zato prosimo, da na **naročilnici označite VSE ODPADKE**, ki jih nameravate oddati, saj v bodoče drugih odpadkov, ki ne bodo označeni na naročilnici NE BOMO ODPELJALI. Ponovno opozarjamo, da morate imeti **poravnane vse zapadle obveznosti**, sicer odvoza ne bomo izvršili.

#### 5. PRAZNIENJE IN ODVOZ BLATA IZ GREZNIC IN MALIH ČISTILNIH NAPRAV (ne velja za občini Poljčane in Slovensko Bistrico)

Kot smo vas seznanili že v prejšnjih dopisih, smo kot izvajalec javne službe odvajanja in čiščenja komunalnih odpadnih voda, v skladu z Uredbo o odvajanju in čiščenju komunalne in padavinske odpadne vode (Ur.list RS, št.88/2011) dolžni prazniti blata pretočnih in nepretočnih greznic ter blato MKČN najmanj enkrat na tri leta. Praznjenje greznic in MKČN poteka po vnaprej določenem razporedu. **Terminski plan praznjenja greznic po občinah in naseljih ter letih smo vam kot prilogo k računu poslali v mesecu aprilu, objavljen pa je tudi na naši spletni strani.** Ker smo z rednim praznjenjem v letu 2014 zaradi neugodnih vremenskih razmer pričeli šele v mesecu aprilu, bomo praznjenja v nekaterih naseljih, ki so bila v planu za letošnje leto, prestavili v naslednje leto. Uporabnike bomo o terminih praznjenja greznic oz. MKČN obveščali najmanj 15 dni pred izvedbo. Praznjenje bomo izvajali tudi v zimskih mesecih, če bodo to dopuščale vremenske razmere.

V kolikor je vaše naselje na vrsti šele v naslednjih letih, vaša **greznica** pa je že sedaj **popolnoma polna**, nas lahko pokličete na **brezplačno telefonsko številko 080 12 09** in naročite **praznjenje**, ki bo **brezplačno**. Vendar moramo **opozoriti**, da bo praznjenje brezplačno samo v primeru, ko bomo ugotovili, da je bilo **praznjenje** pred rokom **resnično potrebno**, torej, da je **greznica dejansko tako polna, da ne bi bilo možno počakati na redni odvoz**. V kolikor pa se bo na terenu ugotovilo, da **praznjenje še ni bilo nujno potrebno**, vam bomo le-to **zaračunali kot interventno praznjenje**.

Ko boste na vrsti po rednem terminskem planu, bomo greznico prišli ponovno prazniti. Tudi takrat bo praznjenje brezplačno.